

Утверждаю



Директор ООО «Городская дача»

Р. М. Абдульмянов

Приказ № 6 от 25.05.2021

## Правила посещения ресторана «Птичка» и бара 55'61

### 1. ЦЕЛЬ

1.1. Настоящие правила устанавливают порядок пребывания гостей в ресторане «Птичка» и в баре 55'61.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила посещения ресторана «Птичка» и бара 55'61 разработаны, в соответствии с гражданским законодательством, Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил оказания услуг общественного питания» от 15.08.1997 г. № 1036. Данные правила распространяются на всех посетителей и сотрудников ресторанный комплекса.

2.2. В целях комфортного и безопасного времяпровождения в ресторане «Птичка» или в баре 55'61 просим Вас ознакомиться с Правилами посещения ресторана «Птичка» и бара 55'61 (далее по тексту – Правила посещения).

2.3. В соответствии с пунктом 5 Правил оказания услуг общественного питания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 г. N 1036, Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

2.4. Посещая ресторан или бар, Вы автоматически соглашаетесь с нижеуказанными условиями и принимаете настоящие правила посещения. Перечисленные в правилах посещения требования распространяются на всех посетителей ресторанный комплекса, их выполнение обязательно для Вашего комфортного отдыха.

2.5. Работники, работающие на территории ресторана, представляют интересы администрации ресторана. Просим Вас выполнять их требования и следовать рекомендациям других сотрудников.

2.6. Работники и администрация, работающие на территории ресторана, имеют право ограничить количество посетителей на своё усмотрение, а также вправе отказать отдельным лицам в праве посещения ресторанный комплекса, в соответствии с пунктом 3.9. и разделом 4 и 5 настоящих правил посещения.

2.7. Посетителям разрешается проходить в ресторан «Птичка» и бар 55'61 только в установленные часы работы:

**ресторан: с 11 до 24.00 с понедельника по четверг**

**с 11 до 01.00 в пятницу**

**с 12 до 01.00 в субботу**

**с 12 до 24.00 в воскресенье**

**бар 55'61: с 18 до 02.00 в четверг и воскресенье**

**с 18 до 04.00 в пятницу и субботу**



2.8. Ресторан оставляет за собой право вносить изменения в режим работы заведения, без дополнительного письменного уведомления.

2.9. После наступления времени закрытия, Администрация вправе потребовать от посетителей покинуть ресторан.

2.10. Фото- и видеосъемка интерьера ресторана возможна с использованием непрофессиональной техники и исключительно в целях домашнего просмотра.

2.11. С целью обеспечения надлежащего порядка в ресторане, администрация вправе осуществлять видеоконтроль.

2.12. Администрация ресторана не несет ответственности за сохранность транспортных средств и личные вещи посетителей. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра. Ресторан не несет ответственности за сохранность личных вещей и ценностей своих посетителей (сданные в гардероб ценные вещи и деньги). Ресторан не предоставляет места и не оказывает услуги по временному хранению предметов, материалов, и веществ, запрещенных проносу в ресторанный комплекс.

2.13. Посещая ресторан, Вы соглашаетесь принимать участие в возможной фото- и видеосъемке, теле- или радиотрансляции мероприятия в качестве посетителя и разрешаете ресторану использовать фото-, видео- и аудиозаписи с Вашим участием любым способом (ст.151, ст. 152, ст. 152.1., ст. 152.2, ст. 1252 Гражданского Кодекса РФ; ст. 137 Уголовного Кодекса РФ, ст. 14.8 Кодекса об административных правонарушениях).

2.14. Собственник вправе по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащего ему имущества любые действия, не противоречащие закону и иным правовым актам и не нарушающие права и охраняемые законом интересы других лиц. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации. Таким образом, посещая ресторан «Птичка» и бар 55'61, посетители автоматически дают согласие на соблюдение настоящих правил посещения. За их невыполнение нарушителям будет отказано в посещении ресторана.

2.15. В случае нарушения Правил посещения, администрация оставляет за собой право, производить видео фиксацию нарушителя, удалить нарушителя с территории ресторана без возврата денежных средств, потраченных в нашем заведении. При причинении посетителем вреда имуществу ресторана взыскать с виновника полную его стоимость и штраф в таком же размере.

2.16. В случае срабатывания пожарной сигнализации или звукового оповещения о пожаре, гости в сопровождении служащего персонала ресторана будут проведены к эвакуационным выходам незамедлительно.

### **3. НА ТЕРРИТОРИЮ РЕСТОРАНА И БАРА НЕ ПРОПУСКАЮТСЯ:**

3.1. Молодые люди, не достигшие 18 лет, без сопровождения родителей или лиц их заменяющих.

3.2. Лица с домашними животными. Любезно просим Ваших домашних питомцев оставлять дома — правила посещения не предусматривают нахождения животных в нашем ресторане.

3.3. Лица в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

3.4. Лица, агрессивно ведущие себя по отношению к гостям и/или персоналу ресторанный комплекса, нарушающие общественный порядок и нормы.

3.5. Лица, употребляющие алкогольные напитки возле входа в ресторан.

3.6. Лица подозреваемые в употреблении или распространении наркотических средств не пропускаются в ресторан «Птичка» и бар 55'61.

3.7. Лица, пришедшие со своими алкогольными и безалкогольными напитками, продуктами питания.



3.8. Лица со всеми видами оружия, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности;

3.9. Ресторан оставляет за собой право ограничить посещение некоторых мероприятий, проводимых в ресторан «Птичка» и бар 55'61, лиц, не достигших 18 лет.

#### 4. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.1. Запрещено иметь при себе наркотические, психотропные и химические вещества.

4.2. Проносить в ресторан любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия.

4.3. Проносить в ресторан любые напитки, продукты питания (независимо от вида упаковки).

4.4. Проносить ядовитые и токсичные вещества, воспламеняющиеся вещества, наркотики, все виды оружия и средства личной защиты.

4.5. Курить табак и подобные изделия в помещениях ресторанный комплекса и на прилегающей территории, согласно Федеральному закону от 23.02.2013. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака».

4.6. Любой вид несанкционированной торговли на территории ресторана.

4.7. Проносить крупногабаритные предметы: чемоданы, рюкзаки, портфели и т.д.

4.8. Приносить и использовать любые взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно-пахнущие, а также легковоспламеняющиеся вещества и предметы внутрь ресторанный комплекса (салюты, бенгальские огни, фаер-шоу и др.) без согласования с администрацией в письменной форме.

4.9. Перемещать мебель и предметы интерьера, небрежно обращаться с любым имуществом ресторана (запрещается становиться ногами, сидеть или танцевать на столах и перилах, на барной стойке и на сцене ресторанный комплекса; сидеть на полу; забираться ногами на диваны, спать в помещениях ресторана), самостоятельно включать/выключать музыкальное оборудование, климатическое оборудование, регулировать уровень освещения, открывать/закрывать окна (Приложение №1), жалюзи и шторы.

4.10. Не допускается на территории ресторана нецензурная брань, оскорбительное приставание и подобные действия, нарушающие общественный порядок, к сотрудникам ресторана и другим посетителям.

4.11. Препятствовать дорожку или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников ресторана.

4.12. Занимать свободные столики без разрешения администрации.

4.13. Подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения.

4.14. Сидеть на полу.

4.15. Находиться в ВИП-зоне (отведенной для того или иного мероприятия) и заходить в служебные помещения без разрешения администрации ресторана.

4.16. Провоцировать конфликты и вступать в драки.

4.17. В ресторане запрещено производить профессиональную фото- и видеосъемку без предварительной аккредитации.

4.18. В случае нарушения посетителями ресторана правил, нанесения своими действиями вреда другим посетителям ресторана, а также в случае агрессивного, неадекватного поведения, мешающего отдыху другим посетителям, сотрудники охраны ресторана имеют право потребовать нарушителя покинуть территорию ресторана.

4.19. В случае отказа посетителя покинуть территорию ресторана, инспектор охраны ресторанный комплекса составляет акт о нарушении в присутствии посетителя, в произвольной форме с указанием времени, сути нарушения, данных посетителя. Акт

подписывается представителем Администрации ресторана, а также инспектором охраны, после чего инспектор охраны имеет право самостоятельно вывести посетителя за пределы территории кафе-клуба.

## **5. ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

5.1. Посетители несут ответственность за сохранность материальной собственности ресторана. При причинении вреда имуществу ресторана, посетитель должен оплатить его полную стоимость в соответствии с Приложениями к настоящим Правилам посещения, в противном случае администрация оставляет за собой право обратиться в соответствующие органы.

5.2. За утерю номерка, выданного в гардеробе, посетитель ресторана возмещает его стоимость в размере 200 рублей.

5.3. За порчу имущества ресторанного комплекса с посетителя взимается денежная компенсация из расчета фактической стоимости поврежденного имущества, затрат на транспортировку, а также сборку этого имущества.

5.4. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к сотрудникам ресторана. Убедительно просим вас не пытаться решать конфликтные ситуации самостоятельно.

5.5. Любые претензии и пожелания к работе ресторанного комплекса вы можете оставить в книге жалоб и предложений или на сайте **Ptichka.rest**. Связаться с администрацией можно по электронной почте **Ptichka\_174@mail.ru**. или по телефону 8(351) 2232747.

**Уважаемые гости!**

**Все выше перечисленные правила распространяются на всех посетителей ресторана и обязательны для исполнения для Вашего комфортного отдыха в нашем ресторане!**

**Желаем приятного отдыха!**

**С уважением, Администрация ООО «Городская дача»**





**МАКСИ  
ПЛАСТ**  
www.mp-okno.ru

**ОКНА · ДВЕРИ · ОСТЕКЛЕНИЕ БАЛКОНОВ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОНТАЖ! ГАРАНТИЯ!**

9454010 г. Челябинск,  
ул. Гагарина, д. 33 оф.6  
☎ +7-902-610-06-60

9454092 г. Челябинск,  
ул. Сулимова, д. 75А, оф.3  
☎ +7-908-081-83-47

9454128 г. Челябинск,  
ул. 40-летия Победы, д.30, оф.8  
☎ +7-908-070-67-09

Общество с ограниченной ответственностью ПСК «МАКСИ ПЛАСТ»  
454021 город Челябинск, улица 40-летия Победы, дом 30, помещение 8, тел. 2600669  
ИНН 7447247385/КПП 744701001, р/сч 40702810569680000241  
в ПАО КБ «УБРиР» г. Екатеринбург  
к/с 30101810900000000795 БИК 047577795

(системы остекления лоджии) в зимнее время года необходимо: при открывании окна (балконной двери) в комнате (выходящего на лоджию) приоткрывать, как минимум, одну створку системы остекления лоджии на 10-15 см (если не открывать створку системы остекления лоджии, то теплый (влажный) воздух выходя из квартиры через окно или другие устройства преобразуется в конденсат на стеклах системы остекления лоджии и замерзает).

5. Не допускается самостоятельный ремонт находящихся на гарантийном обслуживании алюминиевых конструкций.
6. При обнаружении каких-либо неисправностей в течение гарантийного срока их необходимо сразу устранить, воспользовавшись услугами изготовителя/продавца. По истечении гарантийного срока обращение в сервисную службу изготовителя/продавца будет платным.
7. Избегайте резких открытий/закрытий створок, вызывающих сильные удары их друг об друга или стены, это может привести к нарушению монтажных регулировок, а также механическим повреждениям стекла и профиля.

4. Запрещается.

1. Прикладывать нагрузки в вертикальном направлении, в том числе виснуть на створках.
2. Вставлять посторонние предметы между створкой и рамой;
3. Оставлять окно в открытом положении при сильном ветре;
4. Самостоятельно регулировать конструкции в течение гарантийного срока, ослаблять или откручивать крепежные винты, гайки, снимать отдельные детали и узлы. При любых нарушениях работы системы остекления необходимо обращаться к изготовителю.
5. Применять к конструкциям такие нагрузки как: давление, резкие толчки створки, сильные фронтальные удары и т. п.
6. Использовать какие-либо приспособления для открытия створок (молотки, отвертки, пассатижи, гвоздодёры и т. д.).
7. Скалывать наледи или смерзшейся снег с элементов конструкции
8. Допускать замерзание во влагоотводящих каналах влаги в зимнее время.
9. Отогревать створки горячей водой, феном и т. п. в зимний период.
10. Чистить конструкции ножом, лезвием, наждачной бумагой, металлической щеткой и другими острыми и абразивными предметами
11. Размещать, в том числе временно, поблизости от оконных конструкций источники тепла, способные вызвать нагревание алюминиевого профиля и стекла.
12. Устанавливать снаружи и изнутри на изделия какие-либо приборы и оборудование, в том числе отопительные и нагревательные

Дополнительно:

- Если при осмотре или текущей эксплуатации конструкций выявляются какие-либо неисправности, угрожающие безопасности людей или сохранности имущества, необходимо незамедлительно обратиться к изготовителю / поставщику изделий с целью устранения причины.
- В тех случаях, когда в процессе осмотра выявлены элементы конструкций с дефектами, которые не могут быть устранены, они должны быть заменены на новые.
- Устанавливаемые при ремонте конструкций новые элементы по своим размерам и физико-техническим характеристикам должны соответствовать заменяемым.
- Ремонт светопрозрачных конструкций, как правило, должен производиться в теплое время года.

Гарантийный срок, согласно договору, составляет 1 год с момента подписания Акта выполненных работ или акта приема-передачи.

С условиями бесплатного гарантийного обслуживания, а также с инструкцией по эксплуатации

ознакомлен, получил: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.